



FAX: 0168-370346

info@D-D-S.NL

RMA Formulier

T.B.V. DOA'S, Verkeerd besteld, Garanties en Reparaties

Vult u alle gegevens duidelijk in A.U.B.

Uw RMA nummer wordt: (Dit wordt door DDS ingevuld.)	
--	--

Bedrijfsnaam	:	Contactpersoon	:
Adres	:	Uw referentie	:
Postcode/plaats	:	Order ref Klant	:	Verkeerd-
E-Mail adres	:	D.O.A.	:	<input type="checkbox"/> besteld <input type="checkbox"/>
Telefoonnummer	:	Reparatie	:	<input type="checkbox"/> Garantie <input type="checkbox"/>
Faxnummer	:	Anders namelijk	:	(Altijd de DDS Faktuur meesturen)

Merk	Type	Serienummer	Opmerking
.....
.....
.....
.....

Klacht omschrijving:*	
.....

*(omschrijving "doet niets" wordt niet geaccepteerd)

(altijd RMA nummer duidelijk op de doos vermelden en bij garantie DDS faktuur meesturen)

Pakketten zonder zichtbaar RMA nummer worden ongefrankeerd retour gezonden.

Retour adres:

DDS B.V

t.a.v. TD/ RMA +nummer

Postbus 173

4760 AD Zevenbergen

Op alle uitgevoerde reparaties geldt een garantie termijn van twee maanden. Een prijsopgave wordt altijd exclusief B.T.W. doorgegeven. Indien de reparatie niet akkoord is, kunt u of afstand doen van het product of u betaalt 35 Euro administratie/onderzoekskosten, ook als er geen klachten worden gevonden.

Reparaties met een reparatie bedrag van onder de 45 Euro worden altijd gerepareerd zonder verdere prijsopgave.

Op alle reparaties die niet onder de garantie vallen, worden 12,00 Euro verzendkosten in rekening gebracht.
